

Obchodní podmínky

- Objednávky přijímáme pouze telefonicky na čísle 241 910 400
- Nabízíme rozvoz jídel a jiného sortimentu v Dolních Břežanech a okolí.
- Dále nabízíme prodej jídel a jiného sortimentu přes okénko v naší provozovně na adrese Mezi Křižovatkami 23, Dolní Břežany, 252 41.
- Platba probíhá v hotovosti a přes platební terminál na místě při předání objednávky. Mějte na paměti, že naši řidiči u sebe mají z bezpečnostních důvodů jen 1000Kč.
- Přijímáme stravenky gastro sodexo, ticketrestaurant, cheque dejeuner
- Všechny naše produkty jsou určeny k okamžité spotřebě. Zákaz prodeje alkoholických nápojů mladistvým mladších 18ti let.
- V případě, že některý produkt bude momentálně nedostupný, bude vám nabídnuta jiná alternativa. Zaručujeme vždy kvalitní a čerstvé suroviny.
- Dovoz bude k místu, které uvedete při objednávce. K uvedenému místu dodávky musí vézt silniční komunikace, která je sjízdná osobními vozy.
- Dodací lhůta se může lišit dle aktuálních faktorů, jako je například nepříznivé počasí, či špatná dopravní situace a podobně. Snažíme se vždy dorazit kolem 20-60 minut ovšem může to být i déle.
- Pokud požadujete dodání na konkrétní čas, počítejte s možnou odchylkou +/- 30 min.
- Orientační ceník rozvozů dle pásem níže. Jiné destinace dle telefonické domovy.
- Upozorňujeme že při vytíženosti máme právo objednávku odmítnout a nebo vám nabídnout pozdější dodací lhůtu. Dodací lhůta se opět může lišit, dle aktuálního vytížení 30 – 120min, V případě pozdější lhůty budete předem informováni buď telefonicky nebo na email který nám sdělíte jako kontaktní údaj.
- **Cena za obaly** – Cena je stanovena 5 Kč/box na salát a hotová jídla a 5 Kč/box a víčko na polévku.
- Telefonická objednávka se stává v momentě uskutečněné závaznou a objednávka na www.uroubase.cz se stává závaznou v momentě telefonického ověření pracovníkem restaurace U Roubase. Ihned po potvrzení se objednávka začíná zpracovávat. Pokud není odebrána, vznikne škoda. Tuto škodu máme právo vymáhat.

PÁSMO I. – 19,- DOLNÍ BŘEŽANY, LHOTA

PÁSMO II. – 29,- ČERNÍKY, HODKOVICE, CHOLUPICE, JAROV, JESENICE, KÁROV, LIBUŠ, LIBEŇ, LIBEŘ, OHROBEC, OKROUHLO, PÍSNICE, TOČNÁ, VESTEC, ZLATNÍKY, ZVOLE

PÁSMO III. – 49,- DOBŘEJOVICE, HERINK, HLUBOČINKA, HODKOVIČKY, JÍLOVÉ U PRAHY, KAMÝK, KOMOŘANY, KUNRATICE, LIPENCE, LHOTKA, LAHOVICE, MĚCHENICE, MODŘANY, OLEŠKO, KOCANDA, PSÁRY, DOLNÍ JIRČANY, HORNÍ JIRČANY, RADLÍK, HRNČÍŘE, OSNICE, ZDIMĚŘICE, SKOCHOVICE, STRNADY, ŠTĚDŘÍK, BŘEZOVÁ, VRANÉ NAD VLTAVOU, ZBRASLAV, LIPENCE, ZAHOŘANY, LIBUŠ

Všechny akce, speciální nabídky a slevy musí být uplatněny při objednávce. Nelze požadovat zpětně. Každá akce, speciální nabídka nebo sleva má specifické podmínky použití, které jsou součástí nabídky a nelze je vzájemně kombinovat. Vyhrazujeme si právo kdykoliv odvolat, ukončit nebo zrušit jakoukoliv naši akci, speciální nabídku, slevu nebo objednávku. Každou naši akční nabídku kterou chcete využít, musíte zdělit při objednávce. Zaměstnanci nejsou povinni sami od sebe každému sdělovat naši speciální nabídky akce atd. Vždy se informujte o našich aktuálních akcích (informace najdete na webových stránkách, facebooku, či telefonicky nebo osobně u nás na provozovně. V případě že vytvoříte objednávku na akci, která už neplatí, bude vám účtována plná částka dle našeho aktuálního ceníku.

Reklamac

Vážení zákazníci, při převzetí produktů Vás žádáme o pečlivou kontrolu objednaného zboží. Zejména pak počtu dodaného zboží, kvalitu dodaného. Případnou reklamaci uplatníte ihned při přebírání zásilky. Na pozdější reklamace bohužel nemůžeme objektivně reagovat.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím a marketingových akcí prodávajícího (i těch prováděných se smluvními partnery prodávajícího) a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. S výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, čísla účtu telefonního čísla a adresy dodání) či speciálních marketingových akcích. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky a marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran, telemarketing, sms) a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu email info@bozskakomedie.cz nebo písemně na adresu Božská komedie, Libušská 325/160, Praha 4 Libuš. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická.

Zásady a ochrana osobních údajů

GDPR

Tato zásada definuje rozsah ochrany soukromí a míru důvěrnosti informací chráněných uživateli při registraci a běžném používání služeb, programů a zařízení objedname.cz a jejich partnerů. Uživatelé mohou kdykoliv podle svého uvážení povolit nebo zakázat shromažďování a používání svých osobních údajů.

Tato pravidla se vztahují na webové stránky a služby vlastněné a provozované společností Objednáme s.r.o. Používáním tohoto webu poskytuje uživatel svůj souhlas s tím, že společnost Objednáme má právo shromažďovat, používat a zveřejňovat osobní údaje uživatele v souladu s pravidly těchto zásad. Tento dokument obsahuje pravidla, na kterých jsou tyto informace shromažďovány a používány, a také důvody pro zveřejnění těchto informací. Tato pravidla se vztahují na veškeré osobní informace shromážděné společností Objednáme.

1. SBĚR INFORMACÍ

Během práce s touto stránkou mohou být automaticky shromažďovány technické informace o uživateli, jako je adresa IP uživatele, čas návštěvy a typ prohlížeče a jazykovou verzi. Osobní údaje uživatele jsou shromažďovány pouze v rámci objednávek a rezervací, které jsou nezbytné pro dokončení objednávek. Tyto údaje jsou automaticky po 1 roce od poslední aktivity mazány.

"Osobní údaje" zahrnují:

Informace poskytnuté uživatelem při registraci na webovém e-shopu a aplikaci včetně přihlašovacího e-mailu a hesla. Když si uživatel objedná pomocí webového e-shopu nebo aplikace, Objednáme shromažďuje další informace, například adresu doručení, jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo;

Informace, které uživatel poskytl během nákupu, například fakturační adresu; Každý uživatel může řídit, jaké informace do objednávky zadá a tyto údaje může kdykoliv libovolně měnit. Objednáme nikdy nepožaduje, aby uživatelé poskytovali genetické údaje, biometrické údaje, informace odhalující rasový nebo etnický původ uživatelů, jejich politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborových organizacích a údaje týkající se jejich zdraví, sexuálního života nebo sexuální orientace.

Každý uživatel má právo kdykoli odmítnout podání osobních údajů. V tomto případě však některé funkce a služby mohou být zčásti nebo v plném rozsahu znehodnoceny a / nebo nedostupné.

2. POUŽITÍ OSOBNÍCH INFORMACÍ

Shromažďování a používání osobních údajů uživatele provádí společnost Objednáme a její partneři pro následující účely:

- Tvorba, správa a vedení účtu;
- Zpracování dotazů a činností uživatele na webovém e-shopu, aplikaci či dalších službách;
- Analýza dat a statistický výzkum za účelem zlepšení nabízeného zboží, výrobků nebo technologií;
- Údržba provozu některých oblastí systému;
- K možnosti uskutečnění objednávky;
- K možnosti uskutečnění rezervace;
- Realizace komunikace a kontaktů v záležitostech týkajících se objednávek uskutečněných Uživatelem;
- Oznámení o novinkách a službách uživateli;

Společnost Objednáme požádá o souhlas uživatele dříve, než použije osobní údaje pro jiný účel, než je uvedeno v těchto zásadách.

Služba Objednáme má schopnost odesílat informace o transakcích prováděných uživatelem, připomínkách plateb a otázkách týkajících se potvrzení objednávek.

Uživatelé si mohou volbu zrušit jedním kliknutím tak, aby se odhlásili z propagační a reklamní komunikace. Objednáme nebudou dále odesílat propagační a reklamní zprávy po obdržení námítky od uživatele. Toto předplatné s jedním kliknutím není k dispozici pro transakční zprávy, které jsou obecně vyžadovány. Pro smazání veškeré historie připojené k uživateli, uživatelé deaktivují své účty.

Osobní údaje shromážděné společností Objednáme mohou být zpracovávány a uchovávány v jiných zemích v zařízeních patřících k Objednáme a / nebo legálně používaným společností Objednáme. S poskytnutím ochrany osobních údajů uživatelé umožňují jeho přenos mimo zemi v rámci hranic takového užívání za předpokladu, že zákony o ochraně soukromí v jiných zemích, ve kterých jsou informace přenášeny, nemusí být stejně ochranné jako v uživatelské jurisdikci.

3. ZVEŘEJNĚNÍ OSOBNÍCH INFORMACÍ

S výjimkou situací jasně uvedených v těchto pravidlech, Objednáme nezveřejňuje, neprodává, neposkytuje ani neumožňuje osobní údaje uživatele žádné třetí straně.

Osobní údaje uživatelů mohou být zveřejněny a sdíleny s partnery, kteří využívají služby společnosti Objednáme. Služby mohou zahrnovat převod peněz, ukládání dat, prodejní licence, zpracování plateb atd. Tyto třetí strany obdrží pouze informace potřebné k poskytování uvedených specifických služeb; informace budou uchovávány a chráněny stejnými zásadami a úrovní ochrany, kterou používá Objednáme, a nemohou být použity pro jiné účely.

Informace o uživatelích mohou být také předány a zveřejněny jako podnikové aktivum v případě akvizice, prodeje nebo absorpce společnosti. V případě tohoto nepravděpodobného případu společnost Objednáme bude informovat uživatele v souladu s níže uvedeným postupem.

Společnost Objednáme si vyhrazuje právo zveřejnit a předat osobní údaje uživatele, pokud to vyžaduje zákon, a pokud se domníváme, že zveřejnění je nezbytné k ochraně našich práv a / nebo ke splnění soudního řízení, soudního příkazu nebo právního procesu, našich služeb.

4. PŘÍSTUP K VLASTNÍM OSOBNÍM INFORMACÍM

Informace uvedené uživatelem na webu, aplikaci apod. mohou být přezkoumány a upraveny v sekci « objednávka, poslední krok v košíku nebo profil ». Případně mohou uživatelé kontaktovat společnost Objednáme na adrese info@objedname.cz a požádat o kopii informací shromážděných společností Objednáme, která budou získána a poskytnuta v čitelném formátu. Společnost Objednáme na tuto žádost odpoví bez zbytečného odkladu.

Informace o uživatelích budeme uchovávat po dobu 1 roku, od poslední projevené aktivity na účtu, 30 dní po obdržení písemné výpovědi na naši e-mailovou adresu info@objedname.cz nebo po odeslání formuláře "Žádost o deaktivaci osobních údajů" uvedeného níže. V případě žádosti budeme uchovávat a používat uživatelské informace pouze v rozsahu, který je nezbytný pro splnění našich a partnerských zákonných

povinností, předcházení podvodům, řešení sporů a plnění našich nebo partnerských smluv.

5. PŘÍSTUP K VLASTNÍM OSOBNÍM INFORMACÍM

Informace uvedené uživatelem na webu, aplikaci apod. mohou být přezkoumány a upraveny v sekci « objednávka, poslední krok v košíku nebo profil ». Případně mohou uživatelé kontaktovat společnost Objednáme na adrese info@objedname.cz a požádat o kopii informací shromážděných společností Objednáme, která budou získána a poskytnuta v čitelném formátu. Společnost Objednáme na tuto žádost odpoví bez zbytečného odkladu.

6. OCHRANA OSOBNÍCH INFORMACÍ UŽIVATELE

Společnost Objednáme aktivně monitoruje a prosazuje normy ochrany informací během veškeré činnosti společnosti Objednáme a našich partnerů a to:

- Omezení poskytnutého přístupu k informacím pouze těm zaměstnancům, kteří je potřebují k poskytování služeb uživateli;
- Podpis smluv o důvěrnosti zaměstnanci;
- Podpis partnerů a externích společností vyzvaných k plnění konkrétních funkcí smluv o důvěrnosti a dohod o neuplatnění těchto informací pro neoprávněné účely;
- Šifrování platebních dat, jako je číslo kreditní karty pomocí technologie SSL, pomocí poskytovatelů služeb třetích stran platebních brán;
- Uchovávání osobních informací získaných od uživatele v šifrované podobě na chráněných počítačích zabezpečených proti neoprávněnému přístupu.

Vzhledem k tomu, že neexistuje dokonalá bezpečná metoda ochrany informací během jejich ukládání, zpracování a přenosu do elektronické podoby, Objednáme neposkytuje plnou záruku své úplné bezpečnosti i přes veškeré úsilí společnosti. Pokud jsou informace o účtu a osobních údajích uživatele chráněny heslem, bezpečnost a nezveřejnění tohoto hesla odpovídá sám uživatel.

7. KONTAKTOVÁNÍ POMOCÍ FORMULÁŘE

Pokud se rozhodnete pro službu kontaktování formulářem nám nebo našim partnerům, požádáme vás o vaši e-mailovou adresu a to jen k přeposlání jednoho jednorázového e-mailu s vaším dotazem a e-mailem pro odpověď. Společnost Objednáme tuto informaci neukládá, jejím jediným účelem je zaslání tohoto jednorázového e-mailu.

8. MLADŠÍ UŽIVATELÉ

Místo, obsah a služby nejsou určeny pro použití mladistvými a osobami mladšími 18 let. Uživatel potvrzuje a zaručuje se, že dosáhl věku 18 let a splňuje vše dostatečné pro používání služeb a je vázán právními závazky, které jsou dostatečné pro jakoukoliv odpovědnost, která se může objevit v důsledku používání souborů služeb. Uživatel souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za všechny případy užívání služeb bez rozdílu, stejně jako za použití jeho osobních údajů třetími stranami včetně nezletilých a osob mladších 18 let, kteří s ním žijí.

9. ODKAZY

Služby aplikace, webový e-shop apod. mohou obsahovat odkazy na weby, služby a funkce třetích stran, cizích společností a přidružených společností, které mohou používat a splňovat různá pravidla a postupy poskytování důvěrnosti. Společnost Objednáme nezodpovídá za původ důvěrnosti těchto zdrojů.

10. SOCIÁLNÍ MÉDIA A ROZŠÍŘENÍ

Naše služby obsahují funkce sociálních médií, jako je například tlačítko Facebook Like a widgety, jako je například tlačítko Sdílet toto nebo interaktivní mini-programy, které se zobrazují na našich stránkách. Tyto funkce mohou shromažďovat adresu vašeho internetového protokolu, kterou stránku navštívíte na našich stránkách a nastavit soubor cookie tak, aby funkce správně fungovala. Sociální mediální funkce a widgety jsou hostovány třetí stranou nebo hostovány přímo na našich stránkách. Vaše interakce s těmito funkcemi se řídí prohlášením o ochraně osobních údajů společnosti, která je poskytuje.

11. ZMĚNY TĚCHTO PRAVIDEL

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme aktualizovat tak, aby odrážely změny našich informačních postupů. Pokud provedeme jakékoliv změny, oznámíme vám to prostřednictvím oznámení na těchto stránkách dříve, než změna vstoupí v platnost. Doporučujeme pravidelně kontrolovat tuto stránku, kde naleznete nejnovější informace o našich praktikách ochrany osobních údajů.

KONTAKTUJTE NÁS

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo připomínky ohledně našich zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na adrese info@objedname.cz nebo poštou na adrese Mlýnská 942/13, 737 01 Český Těšín. Uživatelé i osoby, které nepoužívají služby Objednáme, mohou svobodně kontaktovat společnost Objednáme s jakýmkoliv dotazy, připomínkami nebo návrhy ohledně našeho soukromí.

COOKIES

Používáme Cookies, abychom našim uživatelům a klientům mohli poskytnout co nejlepší služby. Cookie je malý soubor, který webová stránka ukládá na pevný disk uživatele a slouží nikoliv k získávání osobních údajů o Uživatelích (získané informace mohou například zahrnovat adresu IP připojujícího se počítače nebo typ použitého prohlížeče), ale k rozlišování jednotlivých uživatelů přistupujících ke službám Objednáme.

Naše služby mohou obsahovat taktéž Cookies třetích stran, které společnosti Objednáme slouží k získávání anonymních statistik o návštěvnosti a typickém chování Uživatelů na jednotlivých stránkách. Tyto třetí strany zpravidla neukládají v souvislosti s používáním Cookies žádné osobní údaje, neboť jim identita uživatele není známa (za předpokladu, že uživatel není současně registrovaným uživatelem produktů takové třetí strany, např. Google).

V nastavení prohlížeče může uživatel zakázat používání Cookies, taková volba však bude mít vliv na správné zobrazování stránek.